

## MERKBLATT

### **KLAPP: Regeln - damit es klappt.**

- Nehmen Sie nur relevante Empfänger\*innen in den Verteiler auf.
- Entfernen Sie bei reinen Informationsnachrichten das Häkchen bei «Empfänger\*innen dürfen antworten».
- Bündeln Sie mehrere nicht dringende Informationen in eine Nachricht.
- KLAPP eignet sich nicht als Diskussionsforum für Eltern/Erziehungsberechtigte.
- Sie können Nachrichten in KLAPP ganz einfach in eine von 17 Sprachen übersetzen lassen.
- Suchen Sie für komplexe Anliegen oder im Falle eines Konflikts am besten weiterhin das persönliche Gespräch.